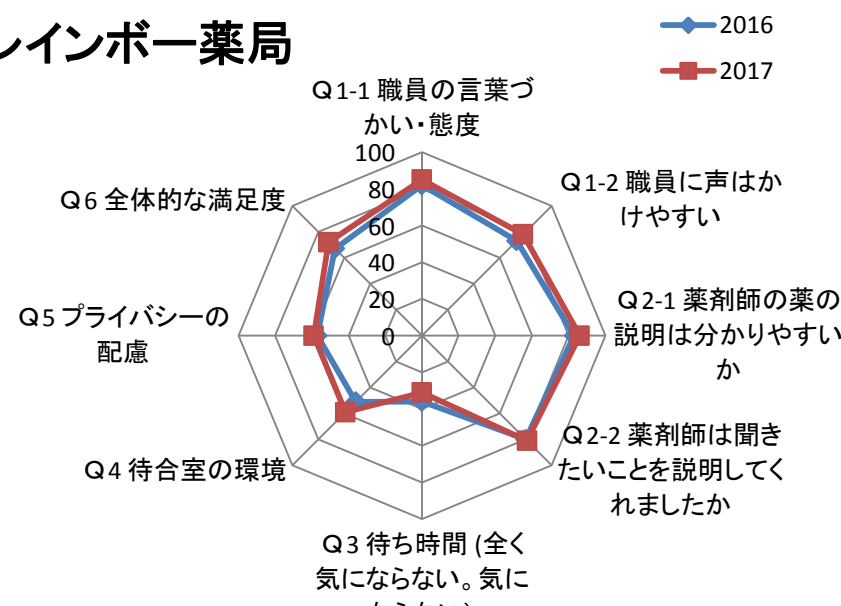


2016年・2017年度比較 ( 大変良い + 良い ) パーセンテージ

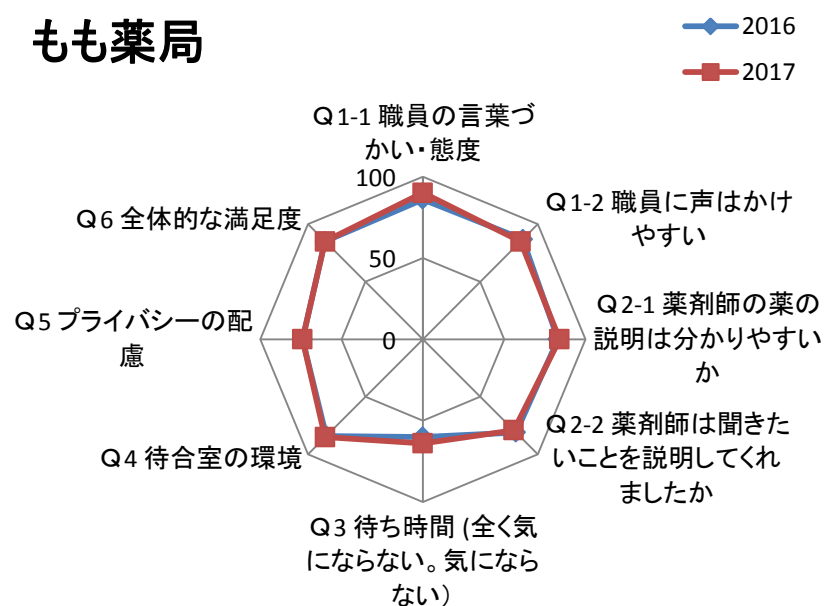
レインボー		2016	2017
Q1-1	職員の言葉づかい・態度	82	85
Q1-2	職員に声はかけやすい	73	78
Q2-1	薬剤師の薬の説明は分かりやすいか	83	86
Q2-2	薬剤師は聞きたいことを説明してくれましたか	80	81
Q3	待ち時間 (全く気にならない。気にならない)	36	31
Q4	待合室の環境	51	59
Q5	プライバシーの配慮	57	59
Q6	全体的な満足度	67	72

### レインボー薬局



もも		2016	2017
Q1-1	職員の言葉づかい・態度	86	90
Q1-2	職員に声はかけやすい	87	85
Q2-1	薬剤師の薬の説明は分かりやすいか	83	84
Q2-2	薬剤師は聞きたいことを説明してくれましたか	81	79
Q3	待ち時間 (全く気にならない。気にならない)	60	64
Q4	待合室の環境	84	85
Q5	プライバシーの配慮	74	74
Q6	全体的な満足度	85	85

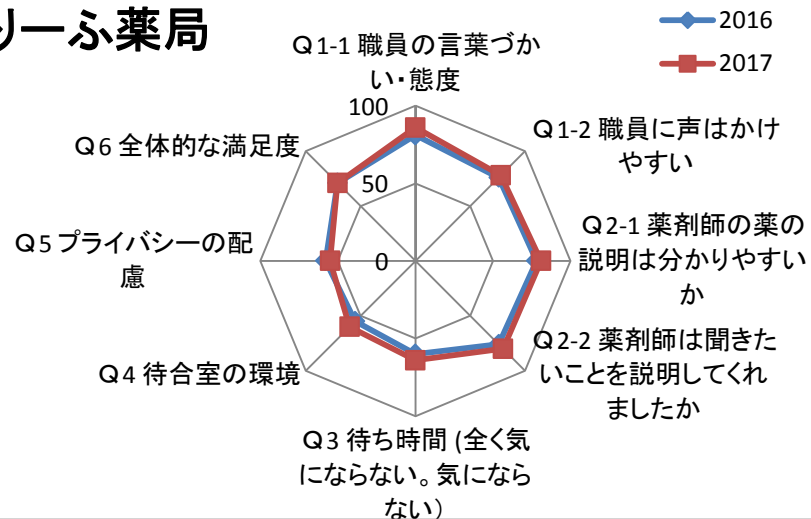
### もも薬局



2016年・2017年度比較 ( 大変良い + 良い ) パーセンテージ

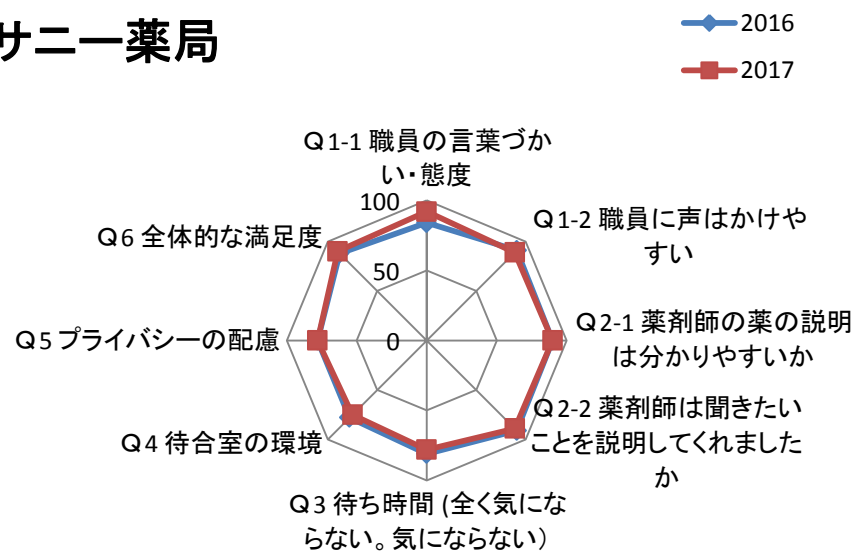
	りーふ	2016	2017
Q1-1	職員の言葉づかい・態度	81	86
Q1-2	職員に声はかけやすい	76	78
Q2-1	薬剤師の薬の説明は分かりやすいか	78	81
Q2-2	薬剤師は聞きたいことを説明してくれましたか	76	80
Q3	待ち時間(全く気にならない。気にならない)	60	64
Q4	待合室の環境	55	60
Q5	プライバシーの配慮	58	55
Q6	全体的な満足度	71	71

### りーふ薬局



	サニー	2016	2017
Q1-1	職員の言葉づかい・態度	84	92
Q1-2	職員に声はかけやすい	91	89
Q2-1	薬剤師の薬の説明は分かりやすいか	90	90
Q2-2	薬剤師は聞きたいことを説明してくれましたか	91	89
Q3	待ち時間(全く気にならない。気にならない)	81	78
Q4	待合室の環境	78	75
Q5	プライバシーの配慮	78	78
Q6	全体的な満足度	88	90

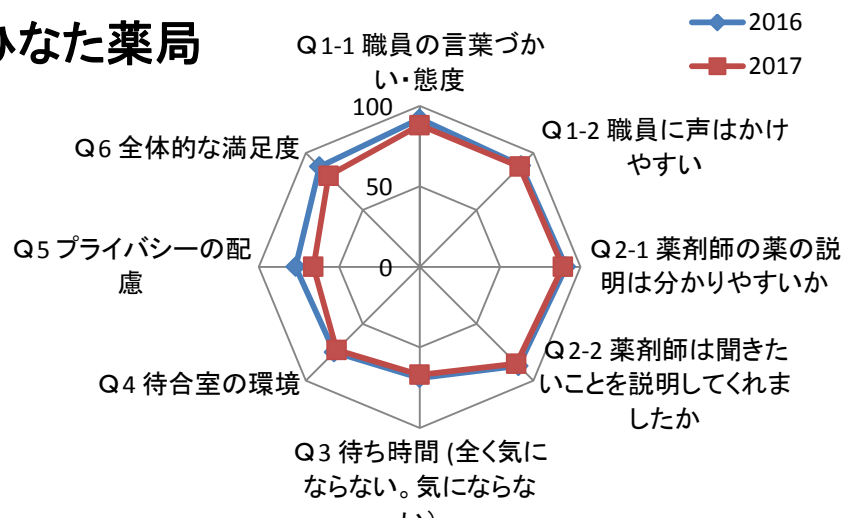
### サニー薬局



2016年・2017年度比較 ( 大変良い + 良い ) パーセンテージ

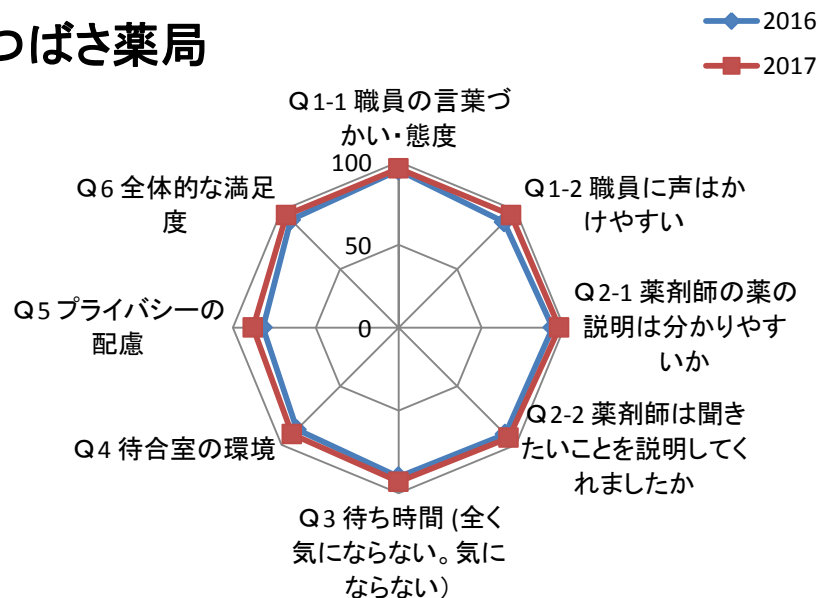
	ひなた	2016	2017
Q1-1	職員の言葉づかい・態度	92	88
Q1-2	職員に声はかけやすい	89	88
Q2-1	薬剤師の薬の説明は分かりやすいか	91	89
Q2-2	薬剤師は聞きたいことを説明してくれましたか	87	85
Q3	待ち時間(全く気にならない。気にならない)	69	67
Q4	待合室の環境	75	73
Q5	プライバシーの配慮	77	66
Q6	全体的な満足度	88	80

### ひなた薬局



	つばさ	2016	2017
Q1-1	職員の言葉づかい・態度	95	96
Q1-2	職員に声はかけやすい	90	96
Q2-1	薬剤師の薬の説明は分かりやすいか	93	97
Q2-2	薬剤師は聞きたいことを説明してくれましたか	91	94
Q3	待ち時間(全く気にならない。気にならない)	90	93
Q4	待合室の環境	87	91
Q5	プライバシーの配慮	82	88
Q6	全体的な満足度	92	96

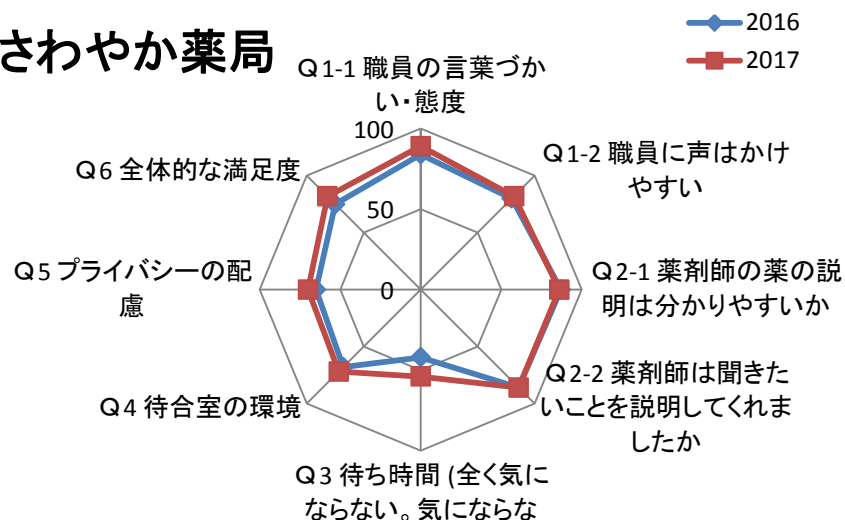
### つばさ薬局



2016年・2017年度比較 ( 大変良い + 良い ) パーセンテージ

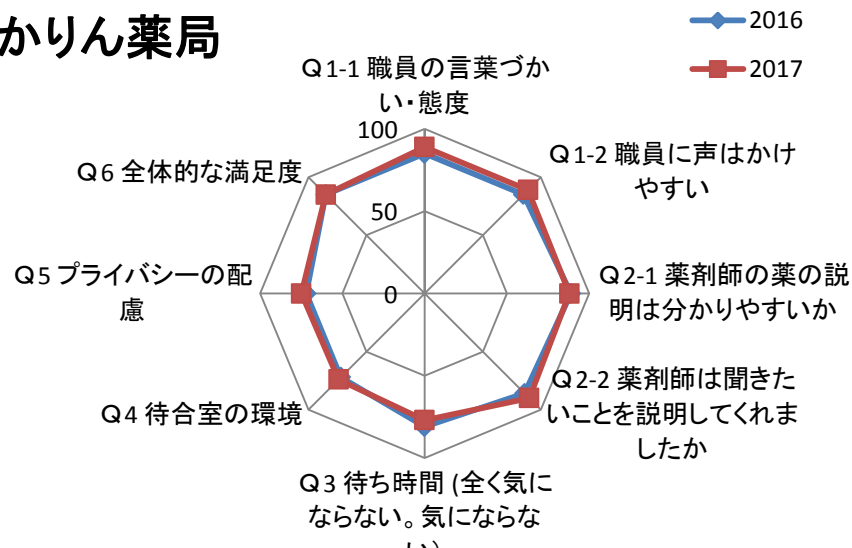
	さわやか	2016	2017
Q1-1	職員の言葉づかい・態度	84	89
Q1-2	職員に声はかけやすい	80	82
Q2-1	薬剤師の薬の説明は分かりやすいか	87	86
Q2-2	薬剤師は聞きたいことを説明してくれましたか	86	86
Q3	待ち時間 (全く気にならない。気にならない)	42	54
Q4	待合室の環境	68	72
Q5	プライバシーの配慮	65	70
Q6	全体的な満足度	75	82

### さわやか薬局



	かりん	2016	2017
Q1-1	職員の言葉づかい・態度	85	89
Q1-2	職員に声はかけやすい	85	89
Q2-1	薬剤師の薬の説明は分かりやすいか	89	88
Q2-2	薬剤師は聞きたいことを説明してくれましたか	86	90
Q3	待ち時間 (全く気にならない。気にならない)	81	77
Q4	待合室の環境	72	74
Q5	プライバシーの配慮	72	75
Q6	全体的な満足度	85	85

### かりん薬局



2016年・2017年度比較 ( 大変良い + 良い ) パーセンテージ

8薬局平均		2016	2017
Q1-1	職員の言葉づかい・態度	85	87
Q1-2	職員に声はかけやすい	81	83
Q2-1	薬剤師の薬の説明は分かりやすいか	84	86
Q2-2	薬剤師は聞きたいことを説明してくれましたか	83	84
Q3	待ち時間(全く気にならない。気にならない)	59	61
Q4	待合室の環境	68	71
Q5	プライバシーの配慮	68	68
Q6	全体的な満足度	79	80

